

# Estudo Técnico Preliminar 313/2023

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 23351.006613/2023

## 2. Descrição da necessidade

A comunicação é serviço essencial nas atividades do Instituto Federal Catarinense – campus Concórdia. A deflagração de novo processo licitatório se dá em razão da impossibilidade de renovação do contrato número 20/2018, que vencerá em 31/12/2023. Dessa forma, torna-se imprescindível a realização de nova contratação para a prestação do serviço em questão, que possibilita e facilita a comunicação do órgão com seus usuários, empresas prestadoras de serviço e demais órgãos da Administração Pública.

## 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Diretoria de Administração e Planejamento	Neide Cristiane Dannenhauer

## 4. Descrição dos Requisitos da Contratação

A contratação deverá possibilitar a realização de chamadas telefônicas, por meio de ligações locais, interurbanas e internacionais, para dispositivos móveis ou fixos, utilizando-se dos mecanismos e equipamentos que já estão em utilização no campus Concórdia (aparelhos telefônicos e centrais telefônicas), evitando-se a necessidade de contratação de serviços e/ou equipamentos adicionais.

## 5. Levantamento de Mercado

**Solução 1** – Contratação de empresa concessionária de serviços de telecomunicação (telefonia fixa tradicional): esta abordagem trata do provimento de uma infraestrutura interna centrada em um dispositivo de comutação telefônica chamado de PABX, que é responsável pela interface entre os terminais telefônicos pessoais e o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) provido pelas operadoras do setor.

**Solução 2** – Contratação de serviços de telefonia em nuvem (PABX em nuvem): a telefonia em nuvem é um modelo de negócio de fornecimento do serviço de telefonia IP, incluindo a PABX, pela internet por meio de um provedor externo. Este serviço possui algumas variações no tocante aos terminais de telefonia. Há serviços que incluem o fornecimento de terminais IP na modalidade de locação de aparelhos além do serviço de PABX em nuvem. Há a opção do fornecimento do terminal em nuvem, isto é, o acesso ao terminal é virtual ou realizado por meio de aplicativo via computadores ou via telefone celular. Uma terceira opção, menos difundida de modelo de negócio de telefonia em nuvem é a utilização de equipamentos terminais próprios em conjunto com a contratação do serviço de telefonia em nuvem.

Quanto à realidade do IFC – campus Concórdia a solução 1 torna-se a mais interessante e vantajosa no momento pois o campus já possui telefonia fixa tradicional, visto que não exige qualquer alteração na infraestrutura física necessária, utilizando-se os equipamentos já disponíveis. A solução 2 torna-se mais dispendiosa tendo em vista a necessidade de licenciamento por ramal.

A solução 2, além de exigir adequação na infraestrutura existente impacta também no dimensionamento dos serviços de internet, exigindo ampliação da capacidade de fluxo de dados

## 6. Descrição da solução como um todo

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia, por meio de processo licitatório (pregão eletrônico) com o objetivo de atender a demanda institucional.

## 7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

As quantidades de canais do tronco, bem como a faixa de ramais DDR foram estimadas baseando-se no levantamento de ligações registradas nos últimos 12 meses.

ITEM	UNIDADE	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
1	Mês	Assinatura de tronco de telefonia digital com entrega em E1 ou SIP Trunk. 10 canais) com 100 ramais DDR com portabilidade para a faixa de números DDD (49) 3441-4800 a 3441-4899.	12
2	Mês	Pacote/Plano de ligações ilimitadas contemplando: fixo/fixo e fixo/móvel local/LDN efetuadas por meio do tronco do Item 1.	12

## 8. Estimativa do Valor da Contratação

**Valor (R\$):** 11.890,80

*Estima-se uma contratação mensal de aproximadamente R\$ 990,90 mensais, sendo um total de R\$ 11.890,80 anual, considerando a mediana dos orçamentos obtidos.*

## 9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

*Considerando que os itens fazem parte de uma única solução, sendo inviável a contratação em separado em virtude da realidade do mercado, a solução será agrupada, regime de empreitada global.*

## 10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

*Não se aplica.*

## 11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A contratação de serviços é essencial para o Campus, e está prevista no orçamento anual do Campus, por ser prioridade e ser extrema necessidade para manter as atividades finalísticas do Ensino, Pesquisa e Extensão, tendo em vista a impossibilidade de renovação do contrato atual.

Também está inserida no objetivo 15: Garantir a Infraestrutura mínima necessária para a manutenção do Ensino, Pesquisa e Extensão do Planejamento da Instituição.

## 12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Espera-se com esta nova contratação no mínimo os seguintes efeitos:

- Obtenção da proposta mais vantajosa para a Administração;
- Atendimento a todos os preceitos legais vigentes.
- Mitigar chances do inadimplemento contratual por parte da empresa que possa gerar desgaste ou custos para esta Instituição.
- Garantir a boa execução dos serviços, sempre embasados nos princípios de eficiência e sustentabilidade.

## 13. Providências a serem Adotadas

Não se aplica.

## 14. Possíveis Impactos Ambientais

Não se aplica.

## 15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 15.1. Justificativa da Viabilidade

Conforme as informações apresentadas no presente estudo.

## 16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**NEIDE CRISTIANE DANNENHAUER**

Diretora de Administração e Planejamento

Despacho: A Autoridade Máxima do Instituto Federal Catarinense – Campus Concórdia, no uso de suas atribuições legais aprova o presente Estudo Técnico Preliminar.

**RUDINEI KOCK EXTERCKOTER**

Diretor Geral