

Ao

INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE

**RECURSO AO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 011/2018**

**SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS**

**(Processo Administrativo Nº 23348.005719/2018-49)**

Prezados Senhores,

A SMARTWAVE NETWORKS DO BRASIL LTDA , com sede a rua Av. Fagundes Filho, 145 – 14º Andar – Conjunto 143/144 – Torre Austin – Vila Monte Alegre - São Paulo – SP - CEP: 04304-010, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 09.002.672/0001-00 e Inscrição Estadual sob n.º 148670372113, por intermédio do seu sócio Roberto Sérgio Biássio Filho, abaixo assinado, apresenta o recurso acerca da inabilitação da nossa empresa na fase de ACEITE E HABILITAÇÃO o qual comprovamos a seguir atender requisitos mínimos exigidos no com os equipamentos ofertados em proposta, ao termo de referência e seus anexos.

## **DO OBJETO**

A presente licitação tem como objeto o registro de preços para eventual aquisição de equipamentos permanentes de TI e softwares para atender as necessidades da Reitoria do Instituto Federal Catarinense e demais Órgãos Participantes, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos. Dividida em itens e grupos – formados por um ou mais itens –, conforme tabela constante no Termo de Referência – Anexo I, facultando-se ao licitante a participação em quantos grupos forem de seu interesse, devendo oferecer proposta para todos os itens que o compõem.

## **DO RECURSO**

A equipe de tecnologia da SMARTWAVE NETWORKS DO BRASIL LTDA elaborou o presente documento e em seu conteúdo destaca as informações e comprovações pertinentes aos itens que foram usados como base para a comprovação da proposta técnica comercial juntamente com os folhetos técnicos já enviados na fase de aceitação pelo sistema do site de comprasnet.gov que permitem a compreensão do funcionamento dos equipamentos e suas funções básicas

apresentadas na fase de habilitação.

## MOTIVAÇÃO

Desclassificação por NÃO atendimento a requisitos obrigatórios ao termo de referencia.

**Motivo da Recusa/Inabilitação do Lance:** Conforme a área técnica do IFC, o equipamento ofertado para o ITEM 3 por nossa empresa não atende ao edital em relação à descrição do item "Modos de operação: [...] sem a necessidade de aquisição de licenças e software adicionais para o virtual controller e APs componentes do cluster".

## TERMO DE REFERÊNCIA

Item 3 - Access Point Classe Corporativa 802.11ac Wave 2 DualBand funcionamento Autonomo, Gigabit Ethernet, 802.3af PoE, 802.11ac/n/g/b/a, 802.3u, 802.1X, 802.1Q (VLAN), 802.11i (WPA2 security), 802.11e (wireless QoS), 802.11w ou MFP; IPv4 (RFC 791), IPv6 (RFC 2460), Múltiplos SSIDs, montagem em teto ou parede, sem antenas aparentes.

16. Modos de operação: Autonomo/standalone: essa funcionalidade deve vir presente no firmware, ou então um novo firmware deve ser disponibilizado pelo revendedor ou fabricante para a conversão, sem custos adicionais. Clustering/virtual controller: O Access Point atua como um "controlador virtual", distribuindo as configurações para outros APs que suportem a mesma funcionalidade, do mesmo fabricante.

Essa funcionalidade deve estar presente no firmware, sem a necessidade de aquisição de licenças e software adicionais para o virtual controller e APs componentes do cluster.

No caso do AP atuando como virtual controller perder a conectividade com a rede, o sistema deve prever a eleição automática de uma novo AP à virtual controller do grupo ou cluster.

O Virtual controller deve ser capaz de gerenciar, no mínimo 50 access points;

## ARGUMENTOS

Fomos desclassificados sob alegação de que nossa solução necessitaria de licenças e softwares adicionais para operar de forma plena. Participamos do certame utilizando a solução do fabricante americano, **Aerohive Networks**, que utiliza a mais nova geração de arquitetura de redes sem fio,

chamada de “cooperative control ou controle cooperativo” onde os pontos de acesso desempenham o papel de controladores da rede sem fio de forma autônoma, sem a necessidade de estarem conectados a um controlador centralizado (apesar desta ainda ser utilizada por muitos fabricantes ela já está tecnologicamente ultrapassada).

Através do link apresentado abaixo podemos destacar alguns pontos que não foram considerados durante a avaliação da equipe técnica para a desclassificação da SmartWave Networks.

<https://www.aerohive.com/products/unified-management/>



**SUBSCRIPTION-FREE CLOUD-MANAGED ENTERPRISE WI-FI AND WIRED ACCESS**

Included with every Aerohive Access Point and Switch

**Centralized & Unified Management** – Unified Wi-Fi and switch management that harnesses the power of the cloud

**Lifetime of Cloud Networking** – The only Cloud Wi-Fi solution that doesn't need a subscription

**Powerful & Adaptable Connectivity** – Self-organizing and self-healing access with the best balance of coverage, capacity, and performance

**Value Beyond Connectivity** – Flexible upgrade options to enhanced management, security, support, and insight tools

**Interactive Support** – Forum-based interactive support with optional upgrade services

- Utilizamos um gerenciamento gráfico unificado para todos os pontos de acesso que permite configurar toda a rede sem fio e uma vez executado este gerenciamento, não precisa estar conectado aos pontos de acesso para que a rede sem fio opere de forma autônoma.
- O acesso a este gerenciamento já está incluso em cada equipamento Aerohive, neste caso específico, nos pontos de acesso ofertados e pode ser acessado gratuitamente, ou seja, sem a necessidade de se adquirir licenças adicionais para a operação da solução.
- Este licenciamento é livre de assinatura, ou seja, não expira.
- Basta acessar o site <https://www.aerohive.com/cloud-networking/> e fazer o cadastro optando pelo sistema de gerenciamento HiveManager CONNECT. Conforme figura abaixo:

# Welcome to HiveManager

Ready to bring enterprise-grade cloud networking to your organization? Get started quickly with the options below.

## Aerohive HiveManager

Our portfolio of full-featured network management solutions sets a new standard for simplicity and flexibility in cloud networking.

HiveManager provides advanced functionality, like application visibility and control and powerful advanced security features with custom profiles and policies. HiveManager also supports cloud and on-premises deployment options.

[Click here to learn more about our portfolio of HiveManager solutions.](#)

## HiveManager Connect

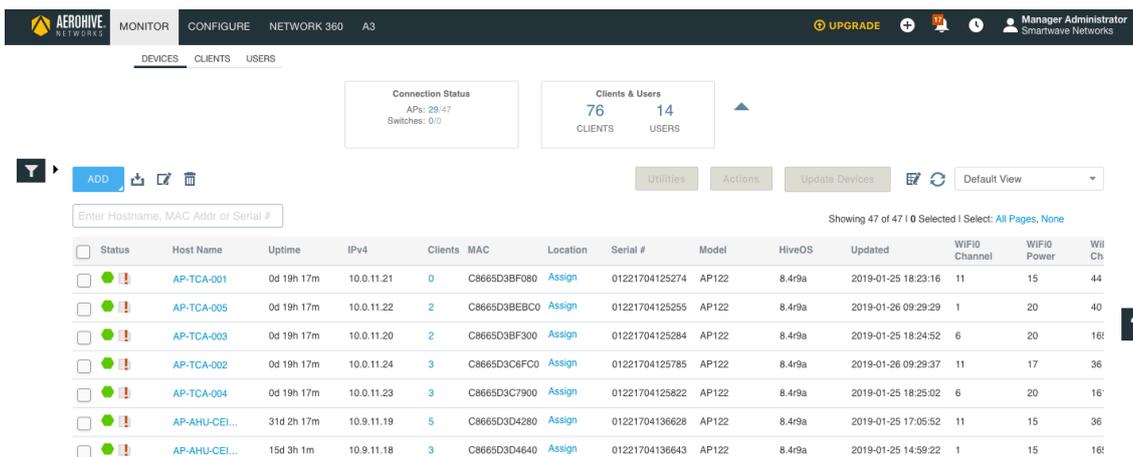
Connect is centrally managed from the cloud and is optimized for speed and resilience of network operations. The result is an enterprise-grade network management solution with everything needed to plan, configure and deploy your Wi-Fi network.

Choose from the following options to get started.

- I want to continue with my 30-day trial of HiveManager. **30 day(s) remaining**
- I have a HiveManager entitlement key.  
Enter your entitlement key here to continue with HiveManager
- I'll start with HiveManager Connect.



- O HiveManager Connect é um serviço gratuito hospedado na nuvem da Aerohive, onde podemos comprovar o gerenciamento e monitoramento dos pontos de acesso, conforme figura abaixo:



Status	Host Name	Uptime	IPv4	Clients	MAC	Location	Serial #	Model	HiveOS	Updated	WiFi Channel	WiFi Power	Wii Ch
	AP-TCA-001	0d 19h 17m	10.0.11.21	0	C8665D3BF080	Assign	01221704125274	AP122	8.4r9a	2019-01-25 18:23:16	11	15	44
	AP-TCA-005	0d 19h 17m	10.0.11.22	2	C8665D3BEBC0	Assign	01221704125255	AP122	8.4r9a	2019-01-26 09:29:29	1	20	40
	AP-TCA-003	0d 19h 17m	10.0.11.20	2	C8665D3BF300	Assign	01221704125284	AP122	8.4r9a	2019-01-25 18:24:52	6	20	16
	AP-TCA-002	0d 19h 17m	10.0.11.24	3	C8665D3C6FC0	Assign	01221704125785	AP122	8.4r9a	2019-01-26 09:29:37	11	17	36
	AP-TCA-004	0d 19h 17m	10.0.11.23	3	C8665D3C7900	Assign	01221704125822	AP122	8.4r9a	2019-01-25 18:25:02	6	20	16
	AP-AHU-CEI...	31d 2h 17m	10.9.11.19	5	C8665D3D4280	Assign	01221704136628	AP122	8.4r9a	2019-01-25 17:05:52	11	15	36
	AP-AHU-CEI...	15d 9h 1m	10.9.11.18	3	C8665D3D4640	Assign	01221704136643	AP122	8.4r9a	2019-01-25 14:59:22	1	15	16

Pelos fatos apresentados, evidenciamos e deixamos claro o atendimento integral ao item exigido no certame e que nossa desclassificação foi equivocada e injusta, dessa forma solicitamos deferimento deste recurso afim de que seja retornado a fase de habilitação de nossa empresa para o item 3.

Atenciosamente,

São Paulo, 07 de março de 2019.



Roberto Sérgio Biássio Filho

Sócio Diretor

09.002.672/0001-00  
SMARTWAVE NET WORKS DO BRASIL LTDA  
Av. Fagundes Filho, 145  
Conj. 144 - Torre Austin - CEP: 04304-010  
SÃO PAULO - SP