



Compras - IFC &lt;compras@ifc.edu.br&gt;

**PREGÃO ELETRÔNICO N° 0010/2014**

4 mensagens

Engenharia Curitiba - MICROSENS &lt;CWB.Engenharia@microsens.com.br&gt;

3 de fevereiro de 2015

17:07

Para: "compras@ifc.edu.br" &lt;compras@ifc.edu.br&gt;

Cc: Kamille Silva - MICROSENS &lt;Kamille.Silva@microsens.com.br&gt;

**MICROSENS LTDA.**

Av. João Gualberto, 1740 - 1º Andar

80.030-001 - Curitiba - PR

Fone: (41) 3024-2050

Fax: (41) 3254-3524

E-mail: [licitacao@microsens.com.br](mailto:licitacao@microsens.com.br)

Curitiba/PR, 03 de Fevereiro de 2015.

Ao

Instituto Federal Catarinense – Reitoria

Rua das Missões, n° 100, Ponta Aguda

CEP 89051-000 – Blumenau/SC

E-mail: [compras@ifc.edu.br](mailto:compras@ifc.edu.br)

Att.: Sr(a). Pregoeiro(a) e equipe de apoio

Referência: **PREGÃO ELETRÔNICO N° 0010/2014**

De acordo com o Item 13.4 do Edital, vimos pela presente, respeitosamente, solicitar o seguinte esclarecimento sobre a licitação acima:

1. Para os Itens 01, 02 e 03 do objeto desta licitação é solicitado: "Impressão em papel comum, reciclado, cartolina, cartão, transparência, etiquetas, timbrado e envelope.". Entretanto, diversos equipamentos disponíveis no mercado não apresentam suporte à impressão da mídia transparência. Com o crescente uso de projetores do tipo "data show" para apresentações, as transparências e retroprojetores estão caindo em desuso. Deste modo, visando adequar as especificações técnicas aos produtos atuais do mercado,



ampliando assim o rol de participantes e promovendo a competitividade da presente licitação, solicitamos que sejam aceitos equipamentos sem suporte a transparências.

2. Para o Item 02 do objeto da presente licitação é solicitado: "Tempo da primeira impressão, colorido e monocromático, de no máximo 10,5 segundos;". Entretanto, em pesquisa realizada em produtos de diversas fabricantes de renome mundial (Samsung, Xerox, Lexmark, HP, Okidata, entre outras) foi constatado que vários produtos do porte requerido apresentam tempo da primeira impressão na faixa dos 11 segundos. Deste modo, visando adequar as especificações técnicas aos produtos atuais do mercado, ampliando assim o rol de participantes e promovendo a competitividade da presente licitação, solicitamos que sejam aceitos equipamentos com: "Tempo da primeira impressão, colorido e monocromático, de no máximo 11 segundos;".

3. Para o Item 02 do objeto da presente licitação é solicitado: "Resolução de impressão mínima de 1200 x 1200 dpi". Entretanto, a resolução de 1.200x1.200 dpi proporciona uma imagem com até 1.440.000 pontos por polegada (dots per inch – dpi). Diversos equipamentos coloridos do mercado apresentam resolução de 2.400x600 dpi, proporcionando também uma imagem com até 1.440.000 pontos por polegada. Deste modo, visando adequar as especificações técnicas aos produtos atuais do mercado, ampliando assim o rol de participantes e promovendo a competitividade da presente licitação, solicitamos que sejam aceitos equipamentos com resolução de 2.400x600 dpi.

4. Para o Item 03 do objeto desta licitação é solicitado: "Impressora multifuncional laser colorida com as funções impressora, copiadora e scanner para papel de tamanho A3.". Entretanto, quando o mercado solicita impressora com tecnologia "laser" na verdade está objetivando um equipamento com sistema de impressão através do processo eletrofotográfico a seco. O termo "laser" advém do método como ocorre a fotossensibilização do equipamento, sendo que atualmente existem dois modos de fotossensibilização (laser e LED). Estes são comprovadamente, através de estudos laboratoriais, equivalentes do ponto de vista funcional. Portanto, não existe tecnologia de impressão "laser", e o termo, além de estar erroneamente colocado, restringe a cotação de produtos com fotossensibilização através de LED. Desta forma, visando adequar as especificações técnicas aos produtos atuais do mercado, ampliando assim o rol de participantes e promovendo a competitividade da presente licitação, solicitamos que sejam aceitos produtos com fotossensibilização através de LED.

5. Para o "software de gerenciamento" do objeto desta licitação, solicitamos que sejam feitas as seguintes alterações nas características técnicas, pois da maneira como estão descritas, nenhuma solução atualmente disponível no mercado atende integralmente ao edital. Isto impede que qualquer produto atualmente no mercado, das fabricantes líderes do mercado mundial (NDDigital, PaperPort, Equitrac, entre outras), possa ser cotado na presente licitação. Desta forma, visando adequar as especificações técnicas aos produtos atuais do mercado, ampliando assim o rol de participantes e promovendo a competitividade da presente licitação, solicitamos que sejam feitas as seguintes modificações:

Solicitado no Edital	Proposta de alteração



Coletar, armazenar e manter histórico, para cada trabalho de impressão enviado ao drive da impressora: nome do usuário, nome do documento ou endereço do site web, data e horário de impressão, nome da impressora, número total de páginas, tamanho do papel, preto e branco ou colorido, frente e verso (duplex) ou não, se o trabalho foi impresso, nome do aplicativo, custo por página e custo total dos trabalhos;	Coletar, armazenar e manter histórico, para cada trabalho de impressão enviado ao drive da impressora: nome do usuário, nome do documento ou endereço do site web, data e horário de impressão, nome da impressora, número total de páginas, tamanho do papel, preto e branco ou colorido, frente e verso (duplex) ou não, nome do aplicativo, custo por página e custo total dos trabalhos;
Possibilidade de gerar relatórios personalizados, ordenando as informações (totalização e detalhes dos trabalhos) a partir de critérios (por usuários, impressora, aplicativo etc.), filtrado por data, grupo de usuários, grupo de impressoras etc, sem limitação, a uma lista predefinida de relatórios;	Possibilidade de gerar relatórios personalizados, ordenando as informações (totalização e detalhes dos trabalhos) a partir de critérios (por usuários, impressora, aplicativo etc.), filtrado por data, grupo de usuários, impressoras etc, sem limitação, a uma lista predefinida de relatórios;
Possuir autenticação integrada com o AD (Active Directory) e Samba4;	Possuir autenticação integrada com o AD (Active Directory);

6. Para o “software de gerenciamento” do objeto da presente licitação é solicitado: “Centralização dos trabalhos de impressão, com a possibilidade de priorização e retenção de trabalhos;”. Solicitamos maiores explicações, se possível citando exemplos, de como o recurso será utilizado.

7. Para o “software de gerenciamento” solicitamos informar se o mesmo pode ser fornecido na modalidade "Datacenter". Nesta modalidade o fabricante do software disponibiliza um Datacenter com estrutura própria para armazenamento das informações, não havendo necessidade de instalação de servidor e banco de dados na infraestrutura do contratante. Vale ressaltar que as informações enviadas ao Datacenter são referentes apenas a dados sobre os trabalhos de impressão, sendo que em nenhum momento o conteúdo das impressões é enviado ou armazenado. O envio das informações é seguro, pois é feita pelo protocolo de segurança HTTPS (SSL) através da porta 443. Além das vantagens acima citadas, o cliente não terá que se preocupar com a compra e manutenção do servidor, banco de dados, sistema operacional e licenças CAL do Windows (encarecem o custo final do projeto). Por fim, poderá ter acesso remoto a qualquer momento (usuários que tiverem permissões), de qualquer lugar do mundo com acesso à Internet, às informações de bilhetagem do cliente. Diante do exposto, questiona-se: será aceita esta solução?

Solicitamos responder-nos via fax (41) 3254-3524 ou e-mail: [licitacao@microsens.com.br](mailto:licitacao@microsens.com.br).

No aguardo de vosso pronunciamento, agradecemos,

Atenciosamente,



Microsens Ltda.

Ivan Ferreira Ernandes

inst-fed-educacao-pre-10-sc-9-2-esclarecimento.doc

---

**Compras - IFC** <compras@ifc.edu.br>  
Para: Marcos Malfatti <marcos.malfatti@ifc.edu.br>

4 de fevereiro de 2015 08:29

Bom dia Marcos.

Segue pedido de esclarecimento solicitado pela empresa Microsens, para o pregão 10/2014. Por tratar-se de aspectos técnicos relacionados à descrição dos equipamentos, encaminhamos o pedido para manifestação da DTI.

Att.,  
*Coordenação de Compras e Licitações*  
Diretoria de Administração e Planejamento  
Pró-Reitoria de Administração  
Instituto Federal Catarinense (IFC) - Reitoria  
(47) 3331-7800



**INSTITUTO FEDERAL**  
**CATARINENSE**  
Reitoria

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Engenharia Curitiba - MICROSENS** <CWB.Engenharia@microsens.com.br>  
Data: 3 de fevereiro de 2015 17:07  
Assunto: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0010/2014  
Para: "compras@ifc.edu.br" <compras@ifc.edu.br>  
Cc: Kamille Silva - MICROSENS <Kamille.Silva@microsens.com.br>  
[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

**Compras - IFC** <compras@ifc.edu.br>  
Para: Engenharia Curitiba - MICROSENS <CWB.Engenharia@microsens.com.br>

4 de fevereiro de 2015 10:50

Bom dia.

O pedido de esclarecimentos foi encaminhado para a área técnica competente. Favor aguardar resposta.

Att.,

*Coordenação de Compras e Licitações*  
Diretoria de Administração e Planejamento  
Pró-Reitoria de Administração  
Instituto Federal Catarinense (IFC) - Reitoria  
(47) 3331-7800



INSTITUTO FEDERAL  
CATARINENSE  
Reitoria



Em 3 de fevereiro de 2015 17:07, Engenharia Curitiba - MICROSENS  
<CWB.Engenharia@microsens.com.br> escreveu:

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Marcos Malfatti - IFC <marcos.malfatti@ifc.edu.br>  
Para: Compras - IFC <compras@ifc.edu.br>

5 de fevereiro de 2015 10:24

Senhores, segue abaixo nossas considerações.

Att

Marcos A. Malfatti  
Instituto Federal Catarinense  
Coordenador de Infraestrutura de Redes e Telecomunicações  
Fone: (47) 3331-7808  
<http://dti.ifc.edu.br>

----- Forwarded Message -----

**Assunto:**Re: Fwd: PREGÃO ELETRÔNICO N° 0010/2014  
**Data:**Wed, 4 Feb 2015 14:14:30 -0200  
**De:**Silvio Massaro Neto <silvio.massaro@ifc.edu.br>  
**Para:**Marcos Malfatti - IFC <marcos.malfatti@ifc.edu.br>

Em resposta aos questionamentos encaminhados pela empresa Microsens LTDA, a equipe responsável pelas especificações técnicas presentes no PREGÃO ELETRÔNICO N°0010/2014 esclarece:

Na elaboração das especificações técnicas foram consideradas as necessidades levantadas junto aos usuários do sistema de impressão no IFC e realizada verificação da disponibilidade de equipamentos e soluções de diversas marcas e modelos no mercado. Como resultado obteve-se especificações que atendem à necessidade da administração e ao mesmo tempo permite ampla concorrência entre as empresas que venham a participar, já que estas têm disponível equipamentos das principais marcas do mercado para ofertar em sua solução.

Resposta da pergunta 1: A funcionalidade de impressão em transparências está presente em vários equipamentos de diversas marcas analisados durante a preparação das especificações. A presença desta funcionalidade não compromete a participação de empresas e a competitividade da presente licitação. Não serão aceitos equipamentos sem esta funcionalidade.

Resposta da pergunta 2: A funcionalidade "Tempo da primeira impressão, colorido e monocromático, de no máximo 10,5 segundos" para equipamentos do tipo II está presente em vários equipamentos de diversas marcas analisados durante a preparação das especificações. A presença desta funcionalidade não compromete a participação de empresas e a competitividade da presente licitação. Não serão aceitos equipamentos sem esta funcionalidade.

Resposta da pergunta 3: A funcionalidade "Resolução de impressão mínima de 1200 x 1200 dpi" para equipamentos do tipo II está presente em vários equipamentos de diversas marcas analisados durante a preparação das especificações. A presença desta funcionalidade não compromete a participação de empresas e a competitividade da presente licitação. Não serão aceitos equipamentos sem esta funcionalidade.

Resposta da pergunta 4: A característica "Laser" para equipamentos do tipo III está presente em vários equipamentos de diversas marcas analisados durante a preparação das especificações. Laser é uma característica atual e um termo amplamente utilizado pelas principais marcas do mercado para identificar seus equipamentos. A presença desta característica não compromete a participação de empresas e a competitividade da presente licitação. Não serão aceitos equipamentos sem esta característica.



Resposta da pergunta 5: Pela análise realizada pela equipe responsável pelas especificações técnicas, os principais softwares do mercado atendem aos itens presentes no edital da forma como estão especificados. As alterações sugeridas na "proposta de alteração" não parecem ser necessárias para que os principais softwares do mercado sejam fornecidos e aceitos como parte da solução de impressão. Sobre a sugestão da retirada do texto "se o trabalho foi impresso", o objetivo deste item é saber se o job de impressão foi concluído ou se houve algum tipo de erro ou cancelamento, sendo esta informação comum em servidores de impressão. Sobre a sugestão da retirada do texto "grupo de impressoras", o objetivo deste item é poder listar informações de forma agrupada sobre impressoras que tenham algo em comum, como por exemplo o departamento na qual estão instaladas. Sobre a sugestão da retirada do texto "Samba4", o objetivo deste item é garantir que os usuários cadastrados em um serviço de diretórios do Samba4, que é o serviço atualmente utilizado na Reitoria do IFC, possam utilizar os serviços de impressão, sendo que o Samba4 é compatível e semelhante ao Active Directory. Assim sendo a equipe considera que não são necessárias alterações e que os principais softwares do mercado atendem aos requisitos solicitados neste edital.

Resposta da pergunta 6: O que este item pede é que as impressões passem por um ponto central, como um servidor de impressão, para permitir que as impressões possam ser priorizadas ou retidas, a depender, por exemplo, do perfil do usuário. No caso de um perfil com maior prioridade, o job de impressão seria enviado para a impressora antes um de outro job com perfil de menor prioridade. É uma característica comum dos servidores de impressão.

Resposta da pergunta 7: A solução na modalidade Datacenter, conforme descrita na pergunta, foi analisada durante o processo de especificação e restou concluso que o uso de uma solução na qual os equipamentos servidores e softwares fiquem no ambiente físico do IFC é recomendada e mais adequada para a Administração. Não será aceita solução na modalidade Datacenter conforme descrito na pergunta.

Em 4 de fevereiro de 2015 08:29, Marcos Malfatti - IFC <marcos.malfatti@ifc.edu.br> escreveu:

Marcos A. Malfatti  
Instituto Federal Catarinense  
Coordenador de Infraestrutura de Redes e Telecomunicações  
Fone: (47) 3331-7808  
<http://dti.ifc.edu.br>

----- Forwarded Message -----

**Assunto:**Fwd: PREGÃO ELETRÔNICO N° 0010/2014  
**Data:**Wed, 4 Feb 2015 08:29:10 -0200  
**De:**Compras - IFC <compras@ifc.edu.br>  
**Para:**Marcos Malfatti <marcos.malfatti@ifc.edu.br>

Bom dia Marcos.

Segue pedido de esclarecimento solicitado pela empresa Microsens, para o pregão 10/2014. Por tratar-se de aspectos técnicos relacionados à descrição dos equipamentos, encaminhamos o pedido para manifestação da DTI.

Att.,  
**Coordenação de Compras e Licitações**  
Diretoria de Administração e Planejamento  
Pró-Reitoria de Administração  
Instituto Federal Catarinense (IFC) - Reitoria  
(47) 3331-7800

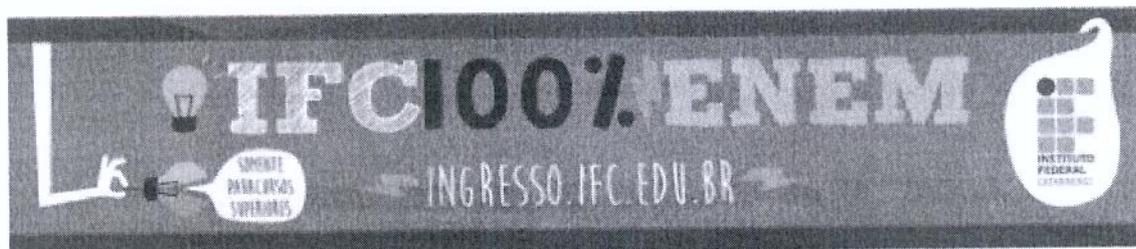
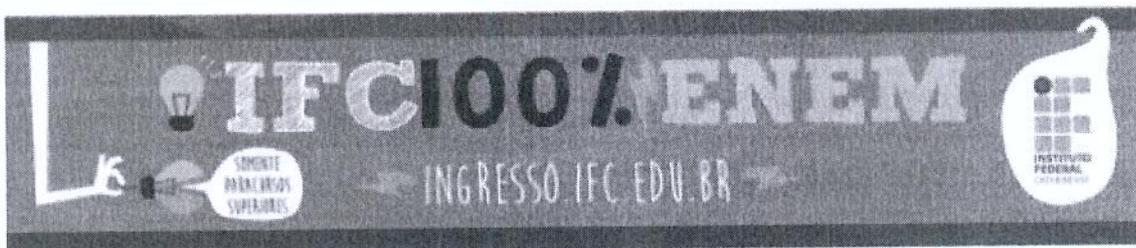


----- Mensagem encaminhada -----

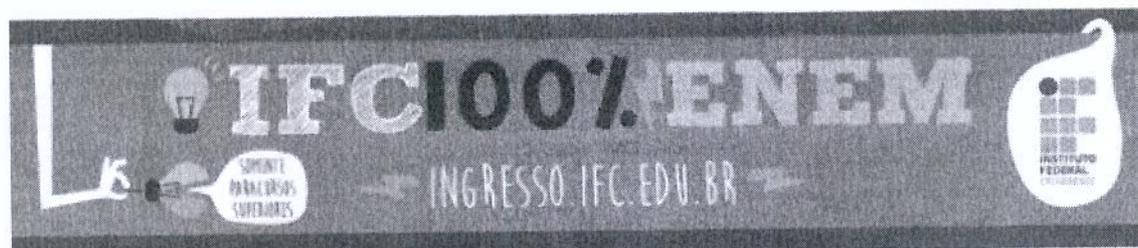
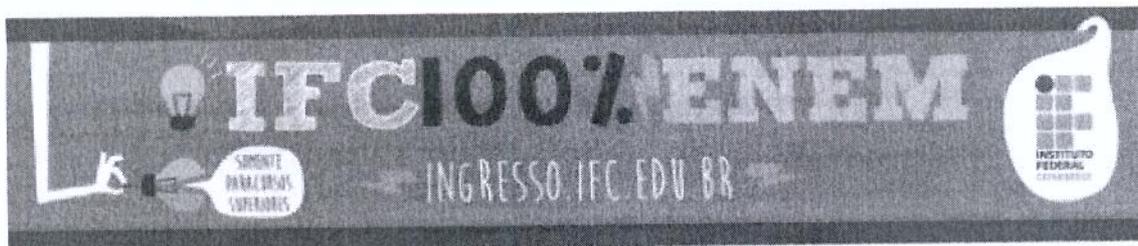
De: **Engenharia Curitiba - MICROSENS** <CWB.Engenharia@microsens.com.br>  
Data: 3 de fevereiro de 2015 17:07  
Assunto: PREGÃO ELETRÔNICO N° 0010/2014  
Para: "compras@ifc.edu.br" <compras@ifc.edu.br>  
Cc: Kamille Silva - MICROSENS <Kamille.Silva@microsens.com.br>



[Texto das mensagens anteriores oculto]



Silvio Massaro Neto  
Analista de TI  
IFC - Reitoria  
(47) 3331-7808  
<http://dti.ifc.edu.br>



marcos\_malfatti.vcf  
1K



Compras - IFC <compras@ifc.edu.br>



## Resposta ao Pedido de Esclarecimento Pregão Eletrônico 10/2014

Compras - IFC <compras@ifc.edu.br>

5 de fevereiro de 2015 14:50

Para: licitacao@microsens.com.br

Cc: Engenharia Curitiba - MICROSENS <CWB.Engenharia@microsens.com.br>

Prezados,

**Em atenção ao tempestivo pedido de esclarecimento da empresa Microsens Ltda., referente ao pregão eletrônico 10/2014, informamos que, tendo em conta que a matéria é de ordem técnica, encaminhou-se o pedido de esclarecimento à Diretoria de TI do IFC, cuja resposta é a que segue:**

[...]

*"Na elaboração das especificações técnicas foram consideradas as necessidades levantadas junto aos usuários do sistema de impressão no IFC e realizada verificação da disponibilidade de equipamentos e soluções de diversas marcas e modelos no mercado. Como resultado obteve-se especificações que atendem à necessidade da administração e ao mesmo tempo permite ampla concorrência entre as empresas que venham a participar, já que estas têm disponível equipamentos das principais marcas do mercado para ofertar em sua solução.*

*Resposta da pergunta 1: A funcionalidade de impressão em transparências está presente em vários equipamentos de diversas marcas analisados durante a preparação das especificações. A presença desta funcionalidade não compromete a participação de empresas e a competitividade da presente licitação. Não serão aceitos equipamentos sem esta funcionalidade.*

*Resposta da pergunta 2: A funcionalidade "Tempo da primeira impressão, colorido e monocromático, de no máximo 10,5 segundos" para equipamentos do tipo II está presente em vários equipamentos de diversas marcas analisados durante a preparação das especificações. A presença desta funcionalidade não compromete a participação de empresas e a competitividade da presente licitação. Não serão aceitos equipamentos sem esta funcionalidade.*

*Resposta da pergunta 3: A funcionalidade "Resolução de impressão mínima de 1200 x 1200 dpi" para equipamentos do tipo II está presente em vários equipamentos de diversas marcas analisados durante a preparação das especificações. A presença desta funcionalidade não compromete a participação de empresas e a competitividade da presente licitação. Não serão aceitos equipamentos sem esta funcionalidade.*

*Resposta da pergunta 4: A característica "Laser" para equipamentos do tipo III está presente em vários equipamentos de diversas marcas analisados durante a preparação das especificações. Laser é uma característica atual e um termo amplamente utilizado pelas principais marcas do mercado para identificar seus equipamentos. A presença desta característica não compromete a participação de empresas e a competitividade da presente licitação. Não serão aceitos equipamentos sem esta característica.*

*Resposta da pergunta 5: Pela análise realizada pela equipe responsável pelas especificações técnicas, os principais softwares do mercado atendem aos itens presentes no edital da forma como estão especificados. As alterações sugeridas na "proposta de alteração" não parecem ser necessárias para que os principais softwares do mercado sejam fornecidos e aceitos como parte da solução de impressão. Sobre a sugestão de retirada do texto "se o trabalho foi impresso", o objetivo deste item é saber se o job de impressão foi concluído ou se houve algum tipo de erro ou cancelamento, sendo esta informação comum em servidores de impressão.*



*Sobre a sugestão da retirada do texto "grupo de impressoras", o objetivo deste item é poder listar informações de forma agrupada sobre impressoras que tenham algo em comum, como por exemplo o departamento na qual estão instaladas. Sobre a sugestão da retirada do texto "Samba4", o objetivo deste item é garantir que os usuários cadastrados em um serviço de diretórios do Samba4, que é o serviço atualmente utilizado na Reitoria do IFC, possam utilizar os serviços de impressão, sendo que o Samba4 é compatível e semelhante ao Active Directory. Assim sendo a equipe considera que não são necessárias alterações e que os principais softwares do mercado atendem aos requisitos solicitados neste edital.*

*Resposta da pergunta 6: O que este item pede é que as impressões passem por um ponto central, como um servidor de impressão, para permitir que as impressões possam ser priorizadas ou retidas, a depender, por exemplo, do perfil do usuário. No caso de um perfil com maior prioridade, o job de impressão seria enviado para a impressora antes um de outro job com perfil de menor prioridade. É uma característica comum dos servidores de impressão.*

*Resposta da pergunta 7: A solução na modalidade Datacenter, conforme descrita na pergunta, foi analisada durante o processo de especificação e restou conclusivo que o uso de uma solução na qual os equipamentos servidores e softwares fiquem no ambiente físico do IFC é recomendada e mais adequada para a Administração. Não será aceita solução na modalidade Datacenter conforme descrito na pergunta".*

**É a manifestação.**

**Atenciosamente,**

**O Pregoeiro**

Coordenação de Compras e Licitações  
Diretoria de Administração e Planejamento  
Pró-Reitoria de Administração  
Instituto Federal Catarinense (IFC) - Reitoria  
(47) 3331-7800

