



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal Catarinense – Reitoria

ESCLARECIMENTO 31

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 11/2018

PROCESSO Nº 23348.005719/2018-49

ASSUNTO: Resposta a pedido de Esclarecimento.

OBJETO: A presente licitação tem por objeto o REGISTRO DE PREÇOS para eventual aquisição de equipamentos permanentes de TI e softwares para atender as necessidades da Reitoria do Instituto Federal Catarinense e demais Órgãos Participantes, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

Por meio eletrônico, a empresa solicita esclarecimento em relação ao do edital de Pregão Eletrônico nº 11/2018, conforme segue:

“referente aos itens: 06, 09, 16, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 43 e 46:

Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

Em relação a Garantia e Suporte, entende-se que o suporte da Garantia deva cobrir, via contato telefônico, chat e/ou email, perguntas básicas sobre como realizar a configuração do equipamento, inclusive suporte ao sistema operacional e demais softwares instalados em fábrica. Está correto o nosso entendimento?”.

O pedido é tempestivo, dele conheço. Em atenção ao pedido de esclarecimentos, consultada a área técnica, segue resposta(s):



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal Catarinense – Reitoria

Resposta Questionamento Item 06:

Resposta à Pergunta 01: Está correto o entendimento em relação aos procedimentos questionados.

Resposta à Pergunta 02: Está correto o entendimento em relação aos procedimentos questionados, não estando dispensado o atendimento às demais condições constantes no termo de referência do edital.

Resposta Questionamento Item 09:

Resposta às Perguntas 01 e 02: Está correto o entendimento em relação aos procedimentos questionados, não estando dispensado o atendimento às demais condições constantes no termo de referência do edital.

Resposta Questionamento Item 16:

Resposta às Perguntas 01 e 02: O atendimento poderá ocorrer conforme descrito no questionamento.

Resposta Questionamento Itens 20, 21, 22, 23, 24, 25 e 26:

Resposta às Perguntas 01 e 02: O atendimento poderá ocorrer conforme descrito no questionamento.



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal Catarinense – Reitoria

Resposta Questionamento Item 43:

Resposta à Pergunta 01: Está correto o entendimento em relação aos procedimentos questionados.

Resposta à Pergunta 02: Está correto o entendimento em relação aos procedimentos questionados, não estando dispensado o atendimento às demais condições constantes no termo de referência do edital.

Resposta Questionamento Item 46:

Resposta à Pergunta 01: Está correto o entendimento em relação aos procedimentos questionados.

Resposta à Pergunta 02: Está correto o entendimento em relação aos procedimentos questionados, não estando dispensado o atendimento às demais condições constantes no termo de referência do edital.

Era o que havia a informar.

Blumenau/SC, 07 de fevereiro de 2019.

Pregoeiro